



به نام خدا

شرکت کارگزاری آپادانا (سهامی خاص) به شماره ثبت ۷۹۳۶ از شهریورماه سال ۱۳۸۴ آغاز به کار نموده و به عنوان یکی از مجموعه های فعال در بازار سرمایه ایران در جهت تبدیل شدن به عاملی مهم و مؤثر در بازار مالی از طریق استقرار سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای استاندارد بین المللی ایزو ۹۰۰۱ نگارش سال ۲۰۰۸ و با بهره گیری از پرسنل متخصص و آموزش دیده با هدف افزایش رضایت مشتریان، فعالیت خود را با خواسته مشتریان هماهنگ نموده است. این شرکت همواره کیفیت را سرلوحه امور خود قرار داده و در جهت بهبود مستمر گام برمی دارد.

این شرکت خود را متعهد به برآورده ساختن الزامات این استاندارد و بهبود مستمر آن می داند و خط مشی و اهداف کیفیت خود را به شرح زیر اعلام می نماید:

- توسعه فرهنگ کیفیت در سازمان و مشارکت کلیه پرسنل در استقرار نظام مدیریت کیفیت
- افزایش سطح توانمندی منابع انسانی به عنوان مهمترین سرمایه شرکت از طریق آموزشهای لازم و ایجاد انگیزه برای جلب رضایت مشتریان
- رعایت کلیه قوانین، آئین نامه ها، دستورالعملها و استانداردهای سازمان های ناظر از جمله سازمان بورس و اوراق بهادار.
- شناخت و گسترش بازارهای هدف و افزایش سهم بازار از طریق توسعه فعالیتهای بخش تحقیق و توسعه
- ارائه خدمات مناسب به مشتریان در زمینه خرید و فروش اوراق بهادار و کالا
- ارائه مشاوره های صادقانه جهت کمک به تصمیم گیری مشتریان
- بهبود مستمر سیستم ها و فرایندها و ارتقای بهره وری شرکت با محوریت فناوری اطلاعات
- انجام به موقع درخواستهای مشتریان و ارائه صحیح و شفاف اطلاعات
- ایجاد اعتماد و احترام متقابل با حفظ موارد محرمانه و روحیه امانتداری

خط مشی کیفیت و اهداف کلان تعیین شده فوق در جلسات بازنگری مورد بررسی قرار خواهند گرفت و در صورت لزوم اصلاح می گردند.

مدیریت شرکت کارگزاری آپادانا با استقرار سیستم مدیریت کیفیت و بازنگری های پیوسته، تعهد و پشتیبانی کامل خود را نسبت به اجرای مؤثر سیستم مدیریت کیفیت، بهبود مستمر و اثربخشی آن اعلام نموده و همکاری در این زمینه را از وظایف کلیه کارکنان شرکت می داند.

غلامحسن آرمات

مدیرعامل